

## عیب یابی و کدهای خطای ماشین لباسشویی گرنیه



اگر ماشین لباسشویی نقص عملیاتی را شناسایی کند، به سرعت گزارش می دهد. پیام صوتی به گوش می رسد و روی صفحه نمایش علامت نقص ظاهر می شود. عدد بیانگر نوع نقص می باشد. بعضی از نقص ها را خودتان می توانید برطرف کنید (به جدول زیر مراجعه کنید)، و ماشین پس از زدن دکمه شروع عملیات شستشو را مجدد آغاز می کند. ماشین لباسشویی به سرعت پس از شناسایی نقص آن را گزارش می کند و عملیات شستشو را متوقف می سازد، به استثنای خطای هیتز که ماشین بدون گرم کردن آب عملیات شستشو را به پایان می رساند. (نقص 1).

تداخل محیطی (مثلا سیم کشی الکتریکی) باعث ایجاد عیب و نقص های متفاوتی می شود. در این موارد:

- ماشین را خاموش و چند ثانیه صبر کنید.
  - ماشین را مجددا روشن و برنامه شستشو را تکرار کنید.
- اگر مشکل برطرف نشد، بامرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید.

در مواردی که ماشین کد های F4، F5 یا F9 را نشان می دهد باید قبل از بازکردن درب حداقل 2 دقیقه صبر کنید. مشکلات مربوط به تداخل محیطی تحت پوشش گارانتی قرار ندارد (برخورد صاعقه، مشکل مدار جریان برق بلایای طبیعی).



| خطا                                            | علت                                                                                                                    | روش اصلاح                                                                                        |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ماشین کار نمی کند<br>(صفحه نمایش روشن نمی شود) | کابل برق ماشین را به پریز نزده اید.                                                                                    | بررسی کنید:<br>• کابل به پریز باشد.<br>• پریز جریان برق داشته باشد.<br>• فیوز مشکلی نداشته باشد. |
| آب وارد ماشین نمی شود.                         | فیلتر کاملاً محکم نشده است.<br>لوله ورودی آب محکم به شیر آب یا ماشین بسته نشده است. لوله خروجی آب روی زمین افتاده است. | فیلتر را محکم کنید.<br>لوله ورودی آب را محکم کنید.<br>لوله تخلیه را سرجایش قرار بدهید.           |



| خطا                                                                                                                                                                                                                                                                                 | علت                                                                                                                                                                                                                                      | روش اصلاح                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ماشین را با پایه های قابل تنظیم، تنظیم و تراز کنید .<br>قلاب های ترانزیت را باز کنید .                                                                                                                                                                                              | قلاب های ترانزیا را باز نکرده اید .<br>ماشین به درستی تراز نشده است .                                                                                                                                                                    | ماشین هنگام شستشو تکان می خورد .                                           |
| لرزش عادی است . اگر لرزش ها خیلی قوی باشد ، ماشین به صورت خودکار دور موتور را کاهش می دهد<br>مقدار بیشتری لباس داخل ماشین بریزید.                                                                                                                                                   | لباس ها را به صورت یکسان توزیع نشده اند<br>مخصوصا زمانی که مقدار لباس ها خیلی کم است ( مثلا فقط حوله حمام )                                                                                                                              | ماشین هنگام چرخش می لرزد                                                   |
| مقدار موادشوینده را با توجه به دستور العمل تولید کننده ، سختی آب و کثیفی لباس مشخص کنید .<br>از مواد شوینده مخصوص ماشین لباسشویی استفاده کنید .                                                                                                                                     | ریختن بیش از حد مواد شوینده                                                                                                                                                                                                              | کف بیش از حد هنگام شستشو                                                   |
| عملیات ماشین عادی است . تکه های کوچک و بزرگ لباس را همزمان بشویید .                                                                                                                                                                                                                 | ماشین گزینه UKS را فعال کرده است .<br>به خاطر عدم توازن لباس ها ، ماشین به صورت خودکار دور موتور را کاهش داده است .                                                                                                                      | چرخش لباس ها به درستی صورت نمی گیرد .<br>نقصی گزارش نشده است               |
| لباس ها را دوباره بشویید . مقدار بیشتری مواد شوینده برای لباس های چرک اضافه یا از مواد شوینده مایع استفاده کنید .                                                                                                                                                                   | مقدار بسیار کم مواد شوینده ( لباس ها خیلی چرک و روغنی بوده اند ) .                                                                                                                                                                       | روی لباس ها لایه چربی ظاهر می شود .                                        |
| از مواد شوینده حاوی سفید کننده استفاده کنید .<br>برنامه شستشوی لباس های فوق العاده کثیف با گزینه خیساندن را انتخاب کنید .                                                                                                                                                           | از مواد شوینده مایع یا مخصوص لباس های رنگی استفاده کنید که حاوی سفید کننده نیستند . برنامه نامناسبی را انتخاب کرده اید .                                                                                                                 | روی لباس ها پس از شستشو لکه هایی ظاهر می شود .                             |
| 1- فوراً لباس ها را مجدد آب کشی کنید .<br>2- از مواد شوینده مایع که حاوی نئو فسفات نیستند استفاده کنید<br>3- با استفاده از مسواک (فرچه ) این موارد را از روی لباس پاک کنید .<br>4- از برنامه مخصوص لباس های فوق العاده چرک استفاده ( برنامه فشرده ) یا گزینه خیساندن را فعال کنید . | 1- این حالت به خاطر آب کشی نامناسب ایجاد نمی شود . بلکه به خاطر استفاده از مواد شوینده ی نئو فسفاتی است که برای تصفیه آب از ترکیبات غیر حلال استفاده می کنند (زئولیت ها ) . این مواد روی لباس ها می نشینند .<br>2- انتخاب برنامه نامناسب | پودر سفیدی روی لباس ها وجود دارد.                                          |
| 1- توری محافظ لوله ورودی آب را تمیز کنید .<br>2- دیسپنسر را قبل از ریختن مواد شوینده با پارچه خشک کنید .                                                                                                                                                                            | فشار جریان آب کم است .<br>اگر دیسپنسر خیس باشد برخی از مواد شوینده به آن می چسبند .                                                                                                                                                      | موادشوینده داخل دیسپنسر باقی می ماند .                                     |
| دیسپنسر را تمیز کرده و محکم سرجایش ثابت کنید .                                                                                                                                                                                                                                      | کاور مکنده سرجایش قرار ندارد یا چیزی در آن گیر کرده است .                                                                                                                                                                                | نرم کننده کاملاً آب کشی نشده است ، یا آب داخل ظرف دیسپنسر باقی مانده است . |

| خطا                                                                                                        | علت                                                                                                                                                                      | روش اصلاح                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| بوی بد درام ماشین لباسشویی                                                                                 | 1- پارچه ،مواد شوینده و نرم کننده در فیلتر باقیمانده.<br>2- رشد میکروب ها                                                                                                | 1-بررسی متیذ فیلتر تمیز باشد .<br>2- رنامه نخی 95 درجه سانتیگراد را انتخاب کرده و ماشین را بدون ریختن لباس روشن کنید . از پودر ماشین لباسشویی استفاده کنید .                                                                                           |
| زمان شستشو بیش از حد معمول طول کشیده است .<br>زمان ارائه شده روی صفحه نمایش در طول چرخه شستشو تصحیح می شود | 1- دمای کم آب ورودی<br>2- به خاطر عدم توازن بارگزین<br>UKS فعال شده است .<br>3- کاهش ولتاژ اصلی .<br>4- در بخش کابل برق نقصی وجود دارد .<br>5- حسگر آب تمیز فعال شده است | 1- ممکن است زمان شستشو 60% بیشتر از زمان تخمینی باشد ، اما این حالت بیانگر نقص قطعات ماشین لباسشویی نمی باشد .<br>2- به خاطر قطع جریان برق زمان شستشو افزایش یافته است .<br>3- زمان به خاطر آب کشی اضافی افزایش یافته است .                            |
| توقف برنامه نقص F2                                                                                         | درب درست بسته نشده است .                                                                                                                                                 | درب را به سمت ماشین فشار دهید . دوباره کلید شروع را بزنید .                                                                                                                                                                                            |
| آب وارد ماشین نمی شود . نقص F3                                                                             | مشکل در ورودی آب                                                                                                                                                         | بررسی کنید :<br>1- شیر آب باز باشد .<br>2- فیلتر ورودی آب تمیز باشد .<br>دوباره کلید شروع را بزنید .                                                                                                                                                   |
| تخلیه ضعیف آب یا عدم تخلیه آب . نقص F7                                                                     | لوله تخلیه آب گرفته است .                                                                                                                                                | بررسی کنید :<br>1- فیلتر تمیز باشد .<br>2- لوله تخلیه خم نشده باشد .<br>3- لوله تخلیه 1متر بالاتر از سطح زمین باشد .<br>دوباره کلید شروع را بزنید .                                                                                                    |
| ماشین اب را تخلیه می کند . نقص F 9                                                                         | سیستم توقف آبرسانی ماشین فعال شده است .                                                                                                                                  | کابل برق ماشین را از پریز درآورید و شیر آب را ببندید . ماشین را با دقت به جلو خم کنید تا اگر آبی انتهای آن باقی مانده است تخلیه شود . کابل برق را مجدداً به پریز بزنید و برنامه را شروع کنید . اگر مشکل رفع نشد با مرکز خدمات پس از فروش تماس بگیرید . |

جهت کسب اطلاعات بیشتر در وبسایت

کرمان تعمیر مراجعه فرمایید.



۳۲۴۶۶۴۶۹ / ۰۹۱۳۴۴۰۳۷۶۸

www.KermanTamir.ir